

# Un año de Impacto: Línea Nacional Contra La Violencia Doméstica & loveisrespect



*La Línea Nacional contra la Violencia Doméstica es una organización sin fines de lucro (501c3) que cuenta con el generoso apoyo de individuos, donaciones privadas de corporaciones y fundaciones, así como subsidios federales para continuar sus operaciones.*

# 2016

The National Domestic Violence  
**HOTLINE**  
1.800.799.SAFE (7233) • 1.800.787.3224 (TTY)

**Somos la única organización nacional que ofrece ayuda a las víctimas de abuso en las relaciones y a sus familiares y amistades, tanto en inglés como en español.**

“

*Esto me ha ayudado a pasar la noche y me dio un poco más de fuerza de lo que sentía minutos antes de llamar. Me ha ayudado a evitar llamarlo o correr de nuevo hacia él.*

—Contacto anónimo a la Línea Nacional

”

“

*¡Muchas gracias por todo su tiempo, palabras amables, consejos y recursos!*

—Contacto anónimo a loveisrespect

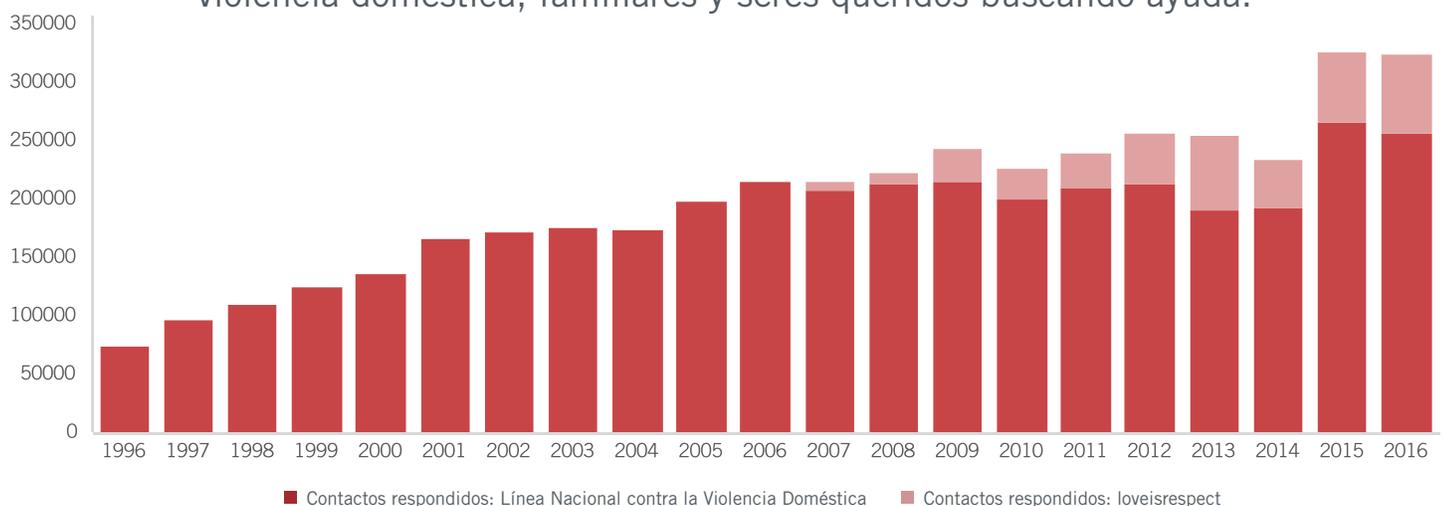
”

La Línea Nacional Contra la Violencia Doméstica (La Línea Nacional) ofrece ayuda gratuita, confidencial y compasiva a víctimas de violencia a través de llamadas y chat por el internet, las 24 horas del día, los siete días a la semana, los 365 días del año. Expertos de la Línea Nacional, altamente capacitados proporcionan ayuda a cualquiera que la solicite, incluyendo herramientas para el desarrollo de planes de seguridad y lo más importante, esperanza.

Loveisrespect, un proyecto de la Línea Nacional, ayuda a millones de adolescentes y jóvenes-adultos a aprender acerca de las relaciones sanas y sobre la violencia en el noviazgo juvenil. La Línea Nacional y loveisrespect:

- Ofrece servicios de forma gratuita y confidencial.
- Cuenta con la base de datos más completa de recursos en el país, con acceso a cerca de 4,800 proveedores de servicios y recursos en los EE.UU., Puerto Rico, las Islas Vírgenes y Guam.
- La Línea Nacional es considerada como un recurso de expertos en violencia doméstica por los medios de comunicación nacionales y locales, por agencias de gobierno federal y local, por proveedores de servicios y por colegas de otras organizaciones sin fines de lucro.

Durante los últimos 20 años, la Línea Nacional y amoresrespeto han respondido a más de 4 millones de llamadas, chats y textos de víctimas y sobrevivientes de violencia doméstica, familiares y seres queridos buscando ayuda.



## Llamadas Recibidas

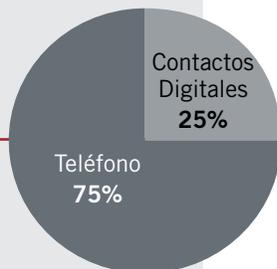
348,224

## Chats Recibidos

94,664

## Textos Recibidos

21,172



## Tipos de Abuso

84%

### Abuso Emocional / Abuso Verbal

*degradación, amenazas, insultos, humillaciones, aislamiento, etc.*

58%

### Abuso Físico

*golpear, morder, asfixiar, etc.*

19%

### Abuso Económico / Abuso Financiero

*control de finanzas y control de crédito, etc.*

8%

### Abuso Sexual

*violación, explotación, coacción, etc.*

7%

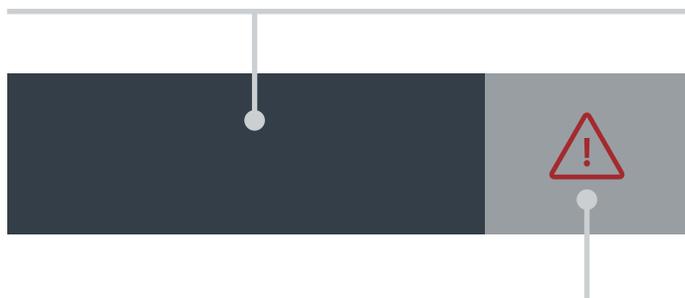
### Abuso Digital

*robar contraseñas, textos constantes, etc.*

Nota: Las víctimas y los sobrevivientes pueden experimentar varios tipos de abuso.

## Total de Contactos Respondidos en 2016

323,669



**140,391 llamadas, chats y textos no fueron atendidas por falta de recursos.**

## Las personas que reciben servicios de la Línea Nacional

Categoría	Porcentaje
Víctimas y Sobrevivientes	62.3%
Ayudantes*	11.7%
Otros <sup>+</sup>	26%

\* Alguien que se comunice con nosotros para ayudar o de parte de una persona que es, o ha sido previamente víctima de abuso.

<sup>+</sup> Incluye parejas abusivas, proveedores de servicios, consultas relación sana, etc.

- Excluye chats rechazados, contactos de broma y llamadas de números equivocados

## Lo que están experimentando las víctimas

- Más de 64,500 víctimas dieron a conocer que su situación abusiva **incluye a menores de edad**.
- Más de 11,400 víctimas experimentaron **acoso**.
- Más de 3,600 víctimas lidiaron con **el suicidio** debido a amenazas por parte de su pareja abusiva y más de 2,200 por sentimientos personales.
- Cerca de 6,800 víctimas dieron a conocer el uso o la amenaza de **las armas de fuego**.
- Más de 7,000 víctimas enfrentan problemas de abuso debido a su **estatus de inmigración**.

Más de 8,800 de los contactos que llamaron la Línea Directa y loveisrespect en 2016 son personas que no hablan inglés. La Línea Nacional proporciona servicios a aquellos que llaman a través de personal bilingüe y de acceso a intérpretes en más de 200 idiomas las 24 horas del día.

## Visitas a nuestros sitios de internet

El tráfico de nuestros sitios de internet **aumentó 18% más** que en el 2015



En 2016, thehotline.org tuvo **1,933,615** visitas y loveisrespect.org **3,275,827**.

## Línea Nacional



**71,550 Seguidores**

31 de diciembre de 2016  
– Aumento de 18.5%



**25,307 Seguidores**

31 de diciembre de 2016  
– Aumento de 20.4%

## loveisrespect



**37,285 Seguidores**

31 de diciembre de 2016  
– Aumento de 23.6%



**26,126 Seguidores**

31 de diciembre de 2016  
– Aumento de 15.8%

En general, hemos generado casi 18,000 nuevos seguidores en Facebook y más de 7,800 seguidores en Twitter en el año 2016.

## Que maneja la conversación pública

En 2016, la Línea Nacional utilizó la data obtenida sobre temas específicos basada en los contactos a la organización para ayudar a dar forma a la conversación nacional sobre la violencia doméstica.

### Escrito Legal “Amicus” sobre Armas de Fuego

La Línea Nacional presentó un escrito legal “Amicus” frente a la Corte Suprema de los Estados Unidos referente a un caso sobre el uso de armas de fuego para ayudar a los jueces a entender cómo la violencia doméstica difiere de otros crímenes y definir el “control coercitivo”. El escrito legal de La Línea Nacional fue el uno el traer a la luz pública las voces de víctimas y sobrevivientes y mostrar cómo las parejas abusivas usan armas de fuego para amenazar, controlar y torturar a los sobrevivientes.

### Audiencia del Congreso de los Estados Unidos sobre Violencia Juvenil durante el Noviazgo

En la primavera, loveisrespect en asociación con la compañía Mary Kay realizaron una sesión informativa para miembros del Congreso de los Estados Unidos sobre la violencia juvenil durante el noviazgo. La co-anfitriona honoraria de la sesión fue la senadora de los Estados Unidos, Patty Murray. La sesión de información incluyó la participación de un adolescente sobreviviente y un experto de loveisrespect que habló sobre la importancia de los servicios digitales para ayudar a los adolescentes y jóvenes-adultos.

## Las Conversaciones en los Medios de Comunicación

En conjunto, la Línea Nacional y loveisrespect recibieron un **aumento del 45%** en la cobertura de los medios de comunicación.



## Una Conexión a los Recursos

En 2016, 163,853 contactos a la Línea Nacional fueron referidos a proveedores de servicios de violencia doméstica y 690,096 contactos fueron referidos a recursos adicionales en todo el país.

### TIPOS DE RECURSOS DE REFERENCIA EN 2016

#### 1. Recursos Legales

Por ejemplo: WomensLaw.org, Centro de Recursos Legales de la Violencia Contra las Mujeres

#### 2. Servicios para Niños / Padres

Por ejemplo: Preparación de Custodia para Mamás, Línea de Ayuda Nacional contra el Abuso Infantil

#### 3. Salud Mental y Asesoramiento

Por ejemplo: Alianza Nacional de Enfermedades Mentales, Línea de Emergencia de Prevención del Suicidio, Calm.com, Goodtherapy.org

#### 4. Líneas Directas Estatales

Por ejemplo: Línea de Ayuda de Nueva York (5 condados), Línea Estatal de Massachusetts, Línea Estatal de Illinois

#### 5. Recursos Nacionales

Por ejemplo: Childhelp National Child Abuse Hotline, de RAINN