

# Un Año de Impacto: La Línea Nacional contra la Violencia Doméstica & loveisrespect



*La Línea Nacional contra la Violencia Doméstica es una organización sin fines de lucro (501c3) que cuenta con el generoso apoyo de individuos, donaciones privadas de corporaciones y fundaciones, así como subsidios federales para continuar sus operaciones.*

# 2015

The National Domestic Violence  
**HOTLINE**  
1.800.799.SAFE (7233) • 1.800.787.3224 (TTY)

**Somos la única organización nacional que ofrece ayuda a las víctimas de abuso en las relaciones y a sus familiares y amistades, tanto en inglés como en español.**

“

*Sé que eres un extraño, que realmente me ayudó. Y, me siento como que has oído mi dolor.*

—Contacto anónimo a la Línea Nacional

”

“

*Muchas gracias desde el fondo de mi corazón. Las ideas sugeridas fueron tan útiles y realmente me siento más capacitada para ayudar a mi hermana.*

—Contacto anónimo a loveisrespect

”

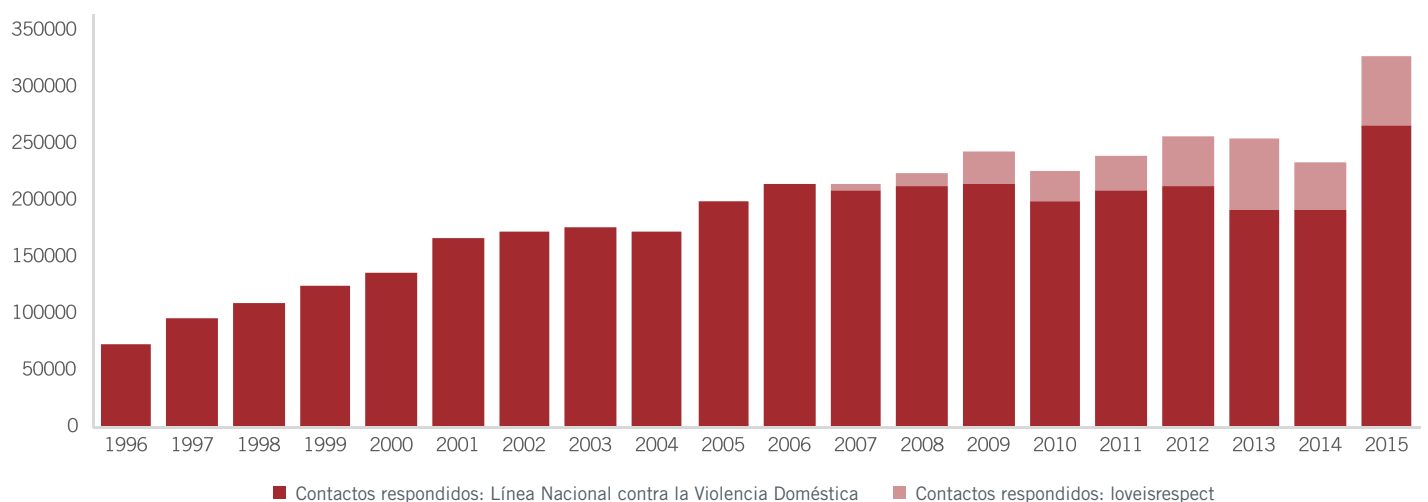
La Línea Nacional Contra la Violencia Doméstica (La Línea Nacional) ofrece ayuda gratuita, confidencial y compasiva a víctimas de violencia a través de llamadas y chats por el internet, las 24 horas del día, los siete días a la semana, los 365 días del año. Expertos de la Línea Nacional, altamente capacitados proporcionan ayuda a cualquiera que la solicite, incluyendo herramientas para el desarrollo de planes de seguridad y lo más importante, esperanza.

Loveisrespect, un proyecto de la Línea Nacional y de la organización Break the Cycle, ayuda a millones de adolescentes y jóvenes-adultos a aprender acerca de las relaciones sanas y sobre la violencia de pareja.

La Línea Nacional y loveisrespect:

- Ofrece servicios de forma gratuita, anónima, compasiva y confidencial.
- Cuenta con la base de datos más completa de recursos en el país, con acceso a 4,200 proveedores de servicios y recursos en los EE.UU., Puerto Rico, las Islas Vírgenes y Guam.
- La Línea Nacional es considerada como un recurso de expertos en violencia doméstica por los medios de comunicación nacionales y locales, por agencias de gobierno federal y local, por proveedores de servicios y por colegas de otras organizaciones sin fines de lucro.

Durante los últimos 20 años, más de 3.8 millones de víctimas y sobrevivientes de violencia doméstica, familiares y seres queridos, han recibido ayuda a través de la Línea Nacional y loveisrespect.



## Llamadas Recibidas

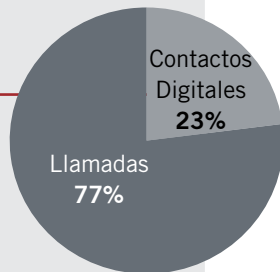
334,917

## Chats Recibidos

85,144

## Textos Recibidos

16,268



## Tipos de Abuso

84%

### Abuso Emocional/Abuso Verbal

*degradación, amenazas, insultos, humillaciones, aislamiento, etc.*

59%

### Abuso Físico

*golpear, morder, asfixiar, etc.*

19%

### Abuso Económico/Abuso Financiero\*

*control de finanzas y control de crédito, etc.*

8%

### Abuso Sexual

*violación, explotación, coerción, etc.*

5%

### Abuso Digital\*

*robar contraseñas, textos constantes, etc.*

Nota: Las víctimas y los sobrevivientes pueden experimentar varios tipos de abuso.

## Total de Contactos Recibidos en 2015

436,329

La Línea Nacional recibió un **aumento del 15%** en las llamadas, los chats y los textos recibidos y fue posible responder a **40% más** contactos que en el año 2014.



Sin embargo, **109,907 llamadas, chats y textos quedaron sin respuesta**, debido a la falta de recursos.

## Las Personas Que Reciben Servicios de la Línea Nacional

Categoría	Porcentaje
Víctimas y Sobrevivientes	66%
Familia y Amigos	13%
Otros <sup>+</sup>	21%

<sup>+</sup>Incluye parejas abusivas, proveedores de servicios, consultas relación sana, etc.  
-Excluye chats rechazados, contactos de broma y llamadas de números equivocados

## Lo Que Están Experimentando las Víctimas

- Más de 32,000 víctimas dieron a conocer **aspectos legales**, que pueden incluir órdenes de protección, divorcio, visitas de menores y otros asuntos legales.
- Más de 9,600 víctimas experimentaron **acoso**.
- Más de 4,000 víctimas lidiaron con el **suicidio**, el 62%\* debido a amenazas por parte de su pareja abusiva y el 38%\* por experiencia personal.
- Cerca de 5,000 víctimas dieron a conocer el uso o la amenaza de **las armas de fuego**.
- Más de 5,500 víctimas enfrentaron problemas de abuso debido a su estatus de **inmigración**.

\*La recopilación de estos datos se inició en abril de 2015, cuando la Línea Nacional y loveisrespect comenzó a utilizar un nuevo sistema para reflejar con mayor precisión las necesidades de los contactos.



Más de **8,700** de los contactos que llamaron la Línea Nacional y loveisrespect en 2015 son personas que no hablan inglés. La Línea Nacional proporciona servicios a aquellos que llaman a través de personal bilingüe y de acceso a intérpretes en más de 200 idiomas las 24 horas del día.

## Visitas a Nuestras Páginas de Internet



En 2015, thehotline.org tuvo **1,941,798** visitas y loveisrespect.org **2,514,623**

## La Línea Nacional



**60,354 Seguidores**

31 de diciembre de 2015  
aumento de 40%



**21,016 Seguidores**

31 de diciembre de 2015  
aumento de 31%

## loveisrespect



**30,164 Seguidores**

31 de diciembre de 2015  
aumento de 45%



**22,562 Seguidores**

31 de diciembre de 2015  
aumento de 22%

En general, hemos generado casi 26,500 nuevos seguidores en Facebook y más de 9,000 seguidores en Twitter en el año 2015.

## Que Maneja la Conversación Pública

En 2015, la Línea Nacional utilizó la data obtenida sobre temas específicos basada en los contactos a la organización para ayudar a dar forma a la conversación nacional sobre la violencia doméstica.

### Encuesta de Oficiales de la Ley

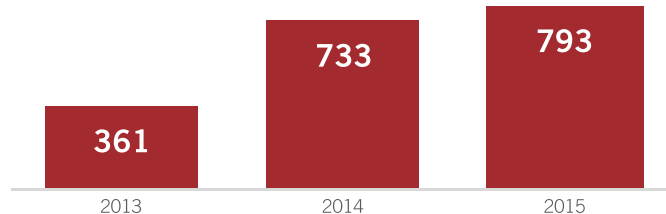
La Línea Nacional llevó a cabo una encuesta nacional a través de los servicios de chat con la ayuda de la profesora CT Logan, de la Universidad de Kentucky sobre las experiencias de las víctimas con la policía al momento de reportar su situación de violencia doméstica. La encuesta mostró que tanto las víctimas que habían contactado previamente a la policía y las que nunca había llamado a la policía anteriormente, comparten una fuerte renuencia a la hora de contactar a la policía en busca de ayuda.

### Reunión Informativa del Congreso sobre el Acoso Cibernético

El 15 de abril, La Línea Nacional ayudó a organizar una sesión Informativa del Congreso sobre el Acoso Cibernético y las amenazas por el internet organizada por el Grupo de Trabajo Nacional para Eliminar la Violencia Sexual y Doméstica, el Consejo Nacional de Organizaciones de Mujeres y la Organización Nacional de la Mujer en colaboración con la Representante de Estados Unidos Katherine Clark.

## Las Conversaciones en los Medios de Comunicación

En conjunto, la Línea Nacional y loveisrespect recibieron un **aumento del 8%** en la cobertura de los medios de comunicación.



## Una Conexión a los Recursos

En 2015, **167,054** contactos fueron referidos a proveedores de servicios de violencia doméstica a la Línea Nacional y **80,974** contactos fueron referidos a recursos adicionales en todo el país.

### TIPOS DE RECURSOS REFERIDOS EN 2015

1. Organizaciones Nacionales  
*por ejemplo: Childhelp National Child Abuse Hotline, RAINN*
2. Asistencia Legal  
*por ejemplo: WomensLaw.org, Legal Resource Center on Violence Against Women*
3. Sitios de Internet  
*por ejemplo: 211 – United Way, benefits.gov, Lundy Bancroft*
4. Recursos Para Adolescentes  
*por ejemplo: Your Life Your Voice, Scarleteen, Boys Town*
5. Coaliciones Estatales de Violencia Doméstica  
*por ejemplo: California Partnership to End Domestic Violence, Texas Council on Family Violence*